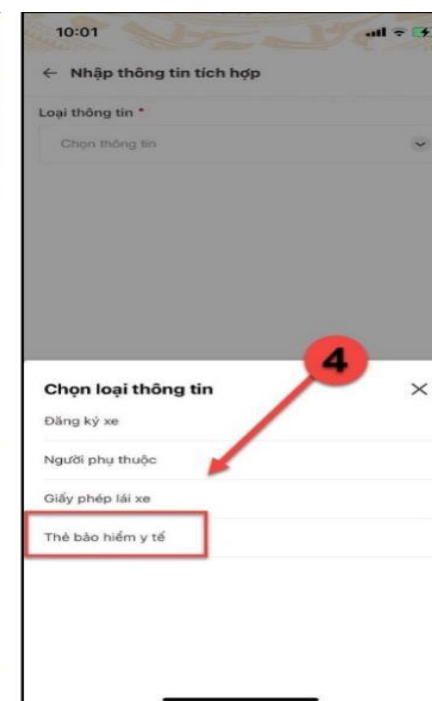
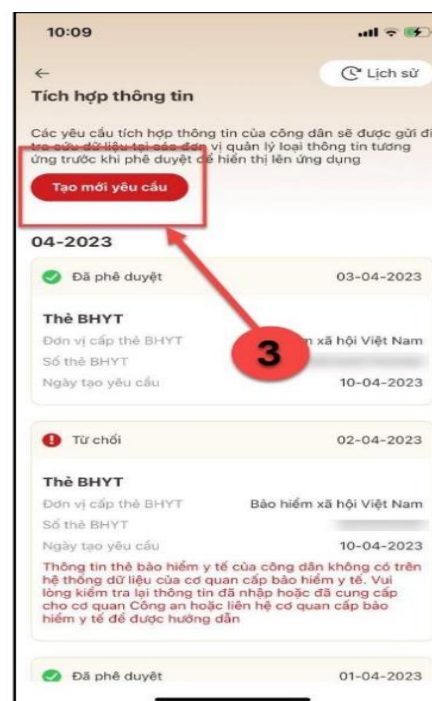


TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VNEID (Ban hành kèm theo Kế hoạch số 03/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh)

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Truy cập ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh.
- **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản VNeID (qua Căn cước công dân).
- **Bước 3:** Tại màn hình trang chủ tài khoản mức 2, công dân chọn Tab “**Ví giấy tờ**” → Ấn “**Tích hợp thông tin**” → Ấn “**Tạo mới yêu cầu**” → Chọn loại thông tin: **Thẻ bảo hiểm y tế**.



- **Bước 4:** Nhập thông tin tích hợp.

Công dân thực hiện nhập các thông tin bắt buộc, bao gồm:

- + Đơn vị cấp thẻ BHYT.
- + Số thẻ BHYT: bắt buộc nhập đúng 10 ký tự số hoặc 15 ký tự.

(Nếu không nhớ số thẻ BHYT, đề nghị truy cập vào trang Bảo hiểm xã hội Việt Nam (<https://bom.so/Bsn8mS>), gõ số CCCD, ngày tháng năm sinh và Họ tên để tra cứu).

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân tích chọn ô “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”.

10:56

← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

Thẻ bảo hiểm y tế

Đơn vị cấp thẻ BHYT *

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Số thẻ BHYT *

.....

Vui lòng nhập đủ các ký tự mã số trên thẻ BHYT theo hướng dẫn:

Mẫu thẻ cũ: (15 ký tự)

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ

Mã số: GD 4 01 013 048 xxxx

Mẫu thẻ mới: (10 ký tự)

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ

Mã số: 013109xxxx

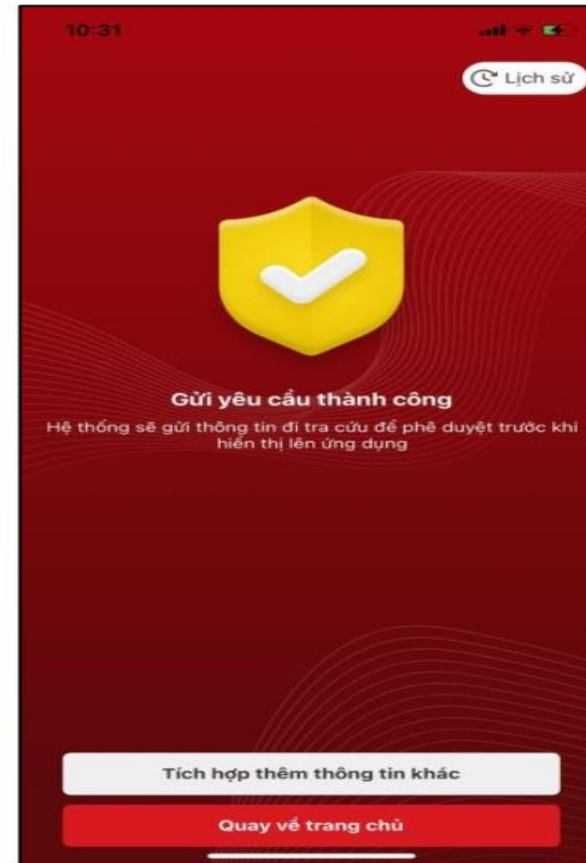
6

✓ Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng

Gửi yêu cầu

- **Bước 6:** Gửi yêu cầu tích hợp thông tin.

Sau khi nhập thông tin tích hợp loại giấy tờ hợp lệ, công dân ấn **“Gửi yêu cầu”** → Hệ thống hiển thị màn Gửi yêu cầu thành công.



+ Ấn nút **“Tích hợp thêm thông tin khác”** sẽ hiển thị giao diện Thêm mới thông tin tích hợp.

+ Ấn nút **“Lịch sử”** sẽ chuyển sang màn hình Xem lịch sử tích hợp thông tin.

❖ Lưu ý:

Nhập Số thẻ BHYT:

- Bắt buộc 2 ký tự đầu thuộc một trong các ký tự: (DN; HX; CH; NN; TK; HC; XK; HT; TB; NO; CT; XB; TN; CS; QN; CA; CY; XN; MS; CC; CK; CB; KC; HD; TE; BT; HN; DT; DK; XD; TS; TC; TQ; TA; TY; HG; LS; PV; CN; HS; SV; GB; GD).
- Ký tự thứ 3 bắt buộc là một ký tự số từ 1 đến 5.
- Ký tự thứ 4 và thứ 5 sẽ phụ thuộc vào Đơn vị cấp thẻ BHYT đã chọn.

STT	Đơn vị cấp	Ký tự thứ 4 và 5
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	Từ 01 tới 99 (Khác 97, 98)
2	Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân	98
3	Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng	97

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin thẻ BHYT trong ngày, trường hợp gửi quá số lần quy định sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu tích hợp thông tin quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai”.

+ Gửi yêu cầu tích hợp không thành công khi đã tồn tại hồ sơ được phê duyệt đạt hoặc trùng 10 ký tự cuối của Số thẻ BHYT yêu cầu tích hợp BHYT đang xử lý khác.

+ Nếu không nhớ số thẻ BHYT, đề nghị truy cập vào trang Bảo hiểm xã hội Việt Nam (<https://bom.so/Bsn8mS>), gõ số CCCD, ngày tháng năm sinh và Họ tên để tra cứu.

VIDEO HƯỚNG DẪN
TÍCH HỢP SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VNEID



Quét mã QR Code để mở video hướng dẫn